

Utilice este formulario para solicitar su reembolso dentro de la campaña de sustitución de puertas Dynaco.

La campaña está abierta a clientes finales en España, Francia y Alemania que sustituyan una o varias puertas existentes Dynaco, de 10 años o más, por una nueva puerta de alto rendimiento Dynaco. Los pedidos deben realizarse con Dynaco Europe NV a través de Puertas Automáticas Portis S.L., nuestro distribuidor Dynaco en España, entre **el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2026**.

La instalación de la puerta nueva y la presentación de la solicitud de reembolso deben completarse antes del **31 de diciembre de 2027**.

Por favor, complete todos los campos obligatorios (*) para cada puerta solicitada y envíe este formulario con las fotos requeridas al correo siguiente **cashback@dynacodoor.com**.

Para consultar las reglas completas de la campaña y las condiciones de elegibilidad, visite **<https://www.dynacodoor.com/es/products/cashback>**

1. SUS DATOS

Nombre de la empresa *

Dirección postal (calle, número, código postal, ciudad, país) *

Dirección de correo electrónico *

Nº de IVA (si procede)

IBAN (para el pago de reembolso) *

BIC *

Nombre del titular de la cuenta *

*Los pagos de reembolso se emiten de forma continua y suelen completarse en un plazo de 3 semanas tras la aprobación de la solicitud.
Los plazos pueden variar según el banco.*

2. DETALLES DE LAS PUERTAS

N.º de serie PUERTA ANTIGUA (puerta reemplazada) *

N.º de serie NUEVA PUERTA (puerta de reemplazo) *

Número de serie de la PUERTA ANTIGUA (puerta reemplazada): formato de código de país con dos letras + número, con sufijo de letra opcional (A, B, C...) o numérico (-1, -2...), por ejemplo: ES47950, ES47950A o ES47950-3. Los códigos de país válidos son: ES (España), FR (Francia), DE (Alemania); si el número de serie tiene seis cifras o menos, sin sufijo opcional, y es igual o inferior a 48000, esto confirma que la puerta antigua tiene más de 10 años y cumple el criterio de antigüedad.

Número de serie de la NUEVA PUERTA (puerta de reemplazo): comienza por BBA o CZB, seguido de la serie de cifras.

3. FOTOS OBLIGATORIAS ANTES Y DESPUÉS

Las dos fotos siguientes son obligatorias para confirmar la sustitución; sin ellas no se podrá aprobar su solicitud. Ambas fotos deben mostrar la puerta completa, incluida la cortina, el marco y el entorno inmediato.

Adjunte: (1) foto de la puerta antigua completa, aún instalada, tomada antes de desmontarla; y (1) foto de la puerta nueva completa después de la instalación, tomada desde el mismo lado.

☐ Foto PUERTA ANTIGUA *

☐ Foto NUEVA PUERTA *

4. DECLARACIÓN

Confirmando que soy propietario u operador de la puerta en el lugar de instalación, o que estoy autorizado a presentar esta solicitud en nombre del propietario u operador de la puerta. Confirmando que toda la información facilitada es exacta y completa y que he leído y aceptado los Términos y condiciones de la campaña de sustitución de puertas Dynaco.

Entiendo que las solicitudes de reembolso solo pueden presentarse después de instalar la puerta nueva y no más tarde del 31 de diciembre de 2027.

☐

Acepto los Términos y condiciones del reembolso y reconozco que este reembolso es un incentivo promocional ofrecido directamente por DYNACO EUROPE NV e independiente del contrato de compra con cualquier distribuidor reconocido.

Nombre *

Cargo *

Firma *

Fecha (DD/MM/AAAA) *

5. ENVÍO

Envíe este formulario completado y las dos fotos obligatorias por correo electrónico a:

- E-mail: cashback@dynacodoor.com

Este formulario sirve para presentar la solicitud de reembolso.

Las Reglas y condiciones completas de la campaña rigen la campaña y están disponibles en

<https://www.dynacodoor.com/es/products/cashback>.

Los datos personales y de pago proporcionados en este formulario son tratados por Dynaco Europe NV únicamente para gestionar esta solicitud de reembolso, conforme a la legislación aplicable de protección de datos (RGPD).

